



TOUR - / - WAL

13 JANVIER 2009

LE PROJET

TOUR - 7 - WAL

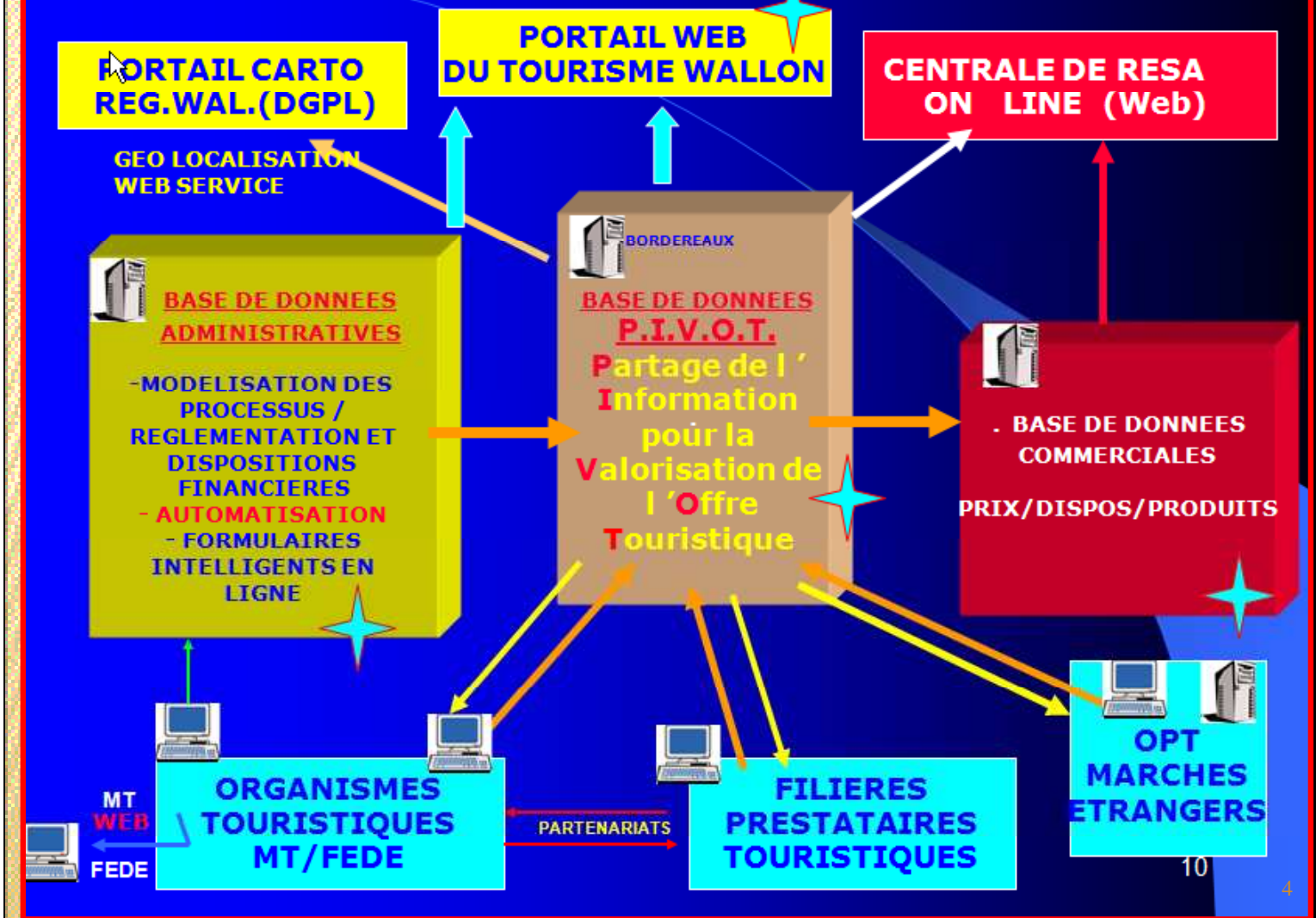
PAR DANIEL DANLOY

**COMMISSARIAT GENERAL AU TOURISME
DIRECTION DES PRODUITS TOURISTIQUES**

INTRODUCTION

INTRODUCTION

PROJET TOUR-I-WAL 2007



LES NOUVELLES MISSIONS DU CGT

LE DECRET DU 27 MAI 2004 RELATIF AUX ORGANISMES TOURISTIQUES CONFIENT AU CGT DE NOUVELLES MISSIONS DONT NOTAMMENT :

- **LA STRUCTURATION DES FILIERES DE PRODUITS TOURISTIQUES DE LA REGION WALLONNE**
- **LA VALORISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES SUR LE TERRITOIRE DE LA REGION WALLONNE**

Ces deux nouvelles missions ont été confiées à la Direction des Produits et de la Commercialisation

L'OFFICE DE PROMOTION WALLONIE-BRUXELLES EST CHARGE ESSENTIELLEMENT DE LA PROMOTION SUR LES MARCHES EXTERIEURS , Y COMPRIS LA FLANDRE

LA STRUCTURATION DES FILIERES DE PRODUITS ET LA PROMOTION A L'ETRANGER

CGT

PLAN MARKETING

IDENTIFICATION
DE
L'OFFRE
TOURISTIQUE



FILIERES ET
SOUS-FILIERES
DES
PRODUITS
TOURISTIQUES

OPT

PLAN MARKETING

IDENTIFICATION
DE
LA DEMANDE
TOURISTIQUE

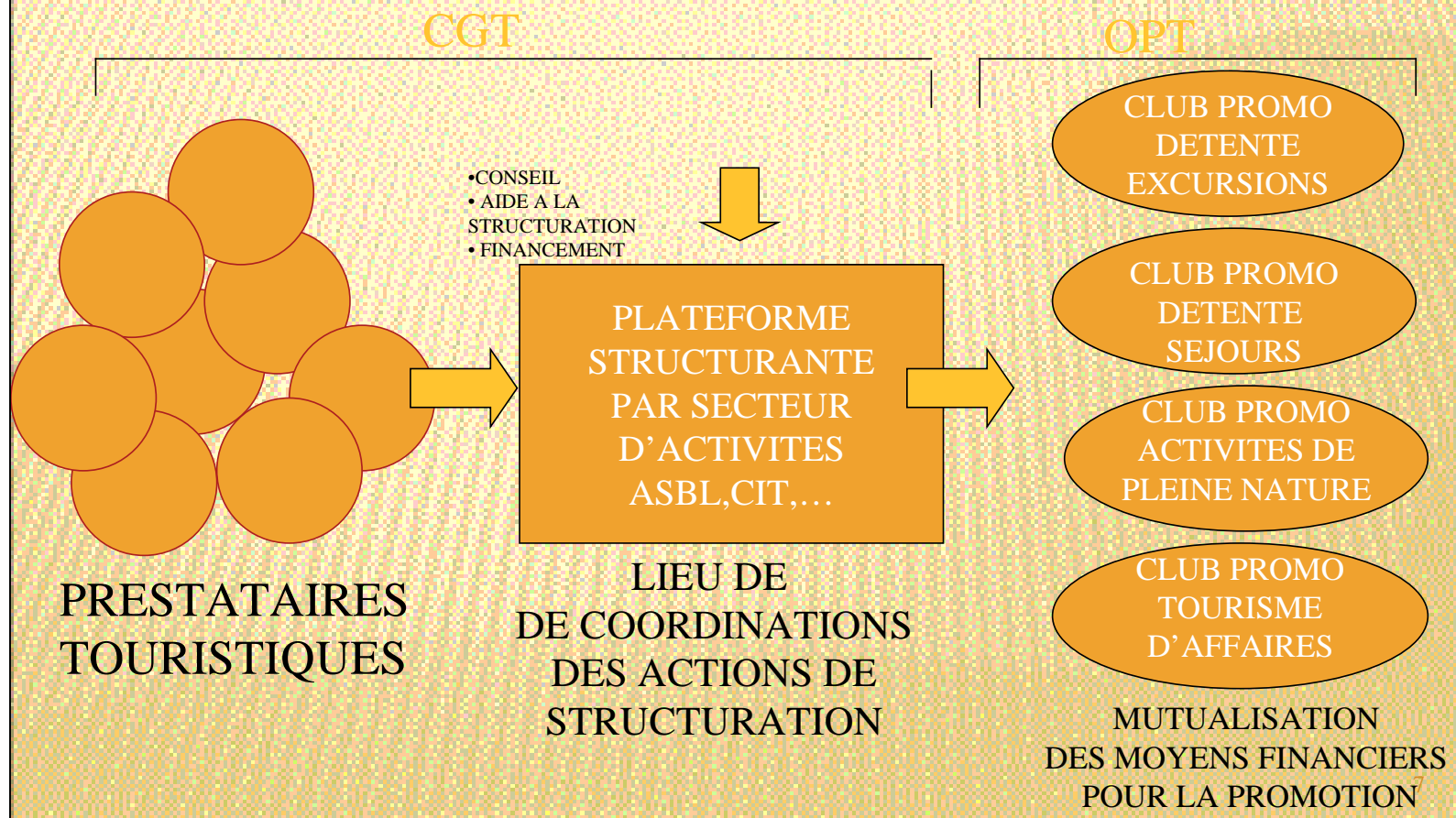


CLUBS
DE
PROMOTION



*ADEQUATION ENTRE
L'OFFRE ET LA DEMANDE
TOURISTIQUE*

LA STRUCTURATION DES FILIERES DE PRODUITS ET LA PROMOTION A L'ETRANGER (PLAN KPMG)



LA DYNAMIQUE ECONOMIQUE

CGT
DIR.FONCTIONNELLES
CLASSIFICATION
SUBVENTIONS
(REGLEMENTATION)

OFFRE
PRODUITS
TOURISTIQUES

QUALIFICATION
DE L'OFFRE:
CLASSIFICATION
(REGLEMENTATION)
OU
LABELLISATION

DYNAMIQUE ECONOMIQUE
RASSEMBLEMENT ET
STRUCTURATION DE:

- L'OFFRE DE PRODUITS
NON ORGANISEE (CGT)
- L'OFFRE ORGANISEE
PAR LES OPERATEURS
RESPONSABLES DE
FILIERES

CGT - DIR.PRODUITS

VALORISATION
DES PRODUITS
INTRA REGIONALE

CGT- DIR. PRODUITS

DEFINITION
DE L'IMAGE
DE LA DESTINATION
WALLONIE

CGT- DIR.PROMO

RESERVATION:

- DIRECTE CHEZ LE
PRESTATAIRE
- CENTRALE DE RESA
(INDIVIDUELS)
- CONVENTION BUREAU
(MICE-T.O.-GROUPES)

OPT
CAMPAGNE DE PROMO
A L'ETRANGER
IMAGE ET FILIERES DE
PRODUITS
EN PARTENARIAT
AVEC LES PRESTATAIRES
DES CLUBS OPT

CLIENTS
POTENTIELS

VENTES/RESA

3 AXES STRATEGIQUES

- ❑ **L'INFORMATISATION DU CGT**

- ❑ **LA BASE DE DONNEES PIVOT**
- ❑ **LE PORTAIL WALLON
DU TOURISME**

1

~~L'INFORMATISATION DU~~
CGT

Informatisation du CGT

**Mission sur 2 ans qui a
débuté le 16 avril 2008 :**

- 1 an analyse des
processus et modélisation**
- 1 an informatisation de
ceux-ci**

Informatisation du CGT

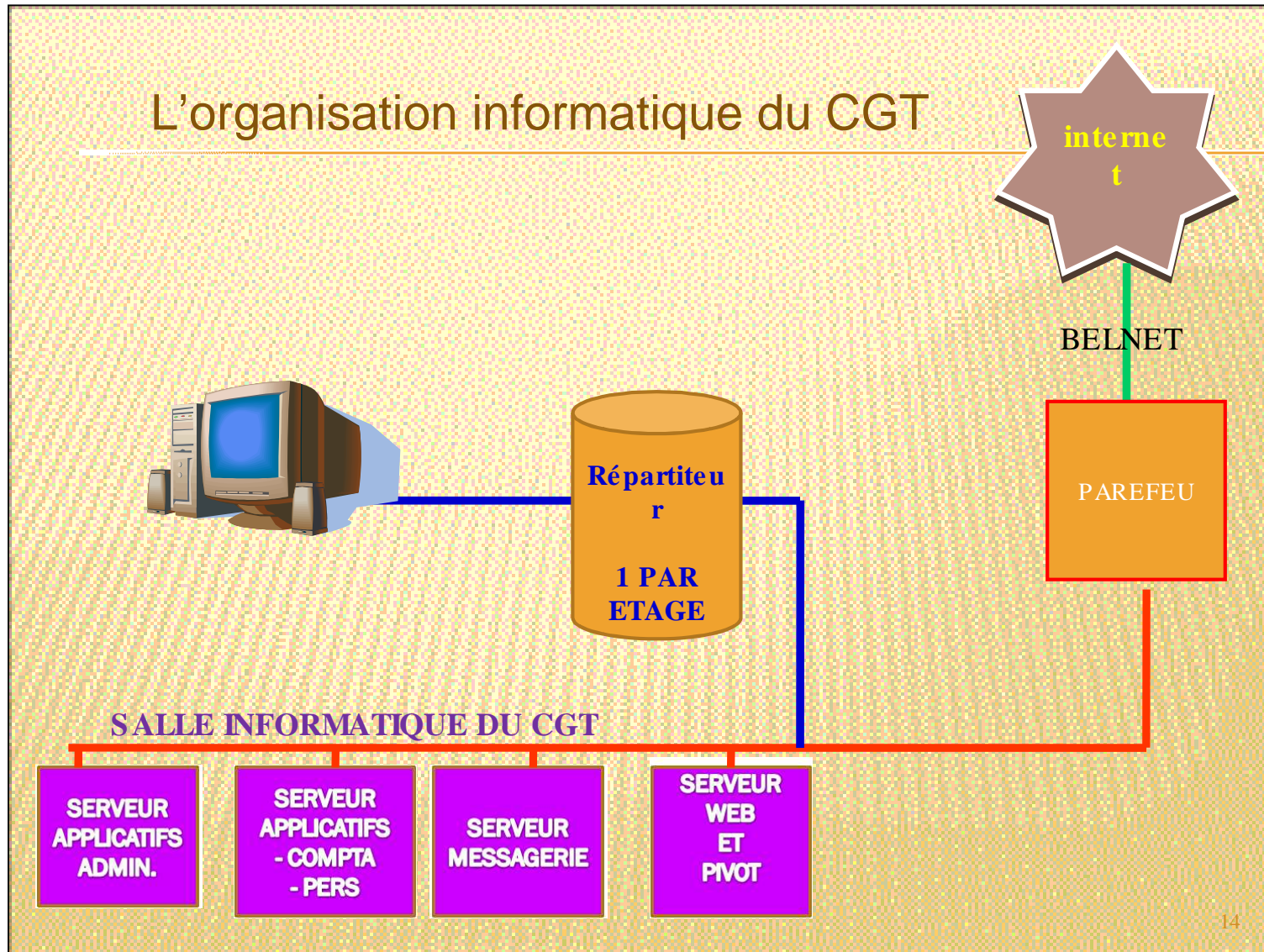
La modélisation des processus se termine et va permettre de passer à la deuxième étape qui consiste à organiser l'informatisation et la gestion des documents.

Cette démarche impliquera à terme une modification de l'organisation du travail et du fonctionnement du CGT qui aura pour conséquence d'investir moins dans la répétition des tâches en libérant du temps pour plus de présence sur le terrain pour le conseil et le contrôle.

Informatisation du CGT

- Informatiser ne signifie pas ne plus rien faire mais faire les choses différemment avec plus de présence et d'efficacité.
- L'administration moderne ne doit pas se retrancher dans une tour d'ivoire derrière des législations mais se doit d'être plus proche des réalités et d'avoir la capacité d'une adaptation rapide aux modes et aux besoins des touristes.
- La faculté d'adaptation et de réactivité constitue un atout essentiel dans un espace européen très concurrentiel;
la « bataille » du Web est omni présente!

L'organisation informatique du CGT



LE PLAN INFORMATIQUE

- ❑ Connexion à la fibre optique de la Sofico permettant une bande passante de 1 gb sur le réseau Belnet et 100 mgb vers l'extérieur (en cours)
- ❑ Installation de la salle informatique au rez du 74 Bovesse ;ce qui permettra d'héberger les sites Web , d'organiser la mise en réseau progressive de PIVOT et de se connecter à distance dans le cadre du « télé-travail

LE PLAN INFORMATIQUE

- ❑ Cablage informatique de tous les étages du 74 Bovesse (sauf 1^{er}) durant les travaux d'aménagement du bâtiment ;
- ❑ Remplacement du matériel informatique en adéquation avec les modes de travail;
- ❑ Installation de la téléphonie voice IP.

OBJECTIF FINAL: (APRES TRAVAUX)

AUTONOMIE INFORMATIQUE ET ORGANISATIONNELLE

- ❑ Réseau informatique indépendant
- ❑ Matériel informatique up to date
- ❑ Accès via le web (travail à distance possible)
- ❑ Mise en réseau avec les opérateurs touristiques
- ❑ Téléphonie via le réseau informatique
- ❑ Photocopieurs /imprimantes en réseau
- ❑ Gestion du courrier grâce à un logiciel spécifique

L' EVOLUTION DU PROJET

TOUR - / - WAL

PLUS QU'UN PROJET, DES RÉALITÉS !

- ❑ *Base de données PIVOT et différents applicatifs totalement opérationnels*
- ❑ *Mise en place des filières de produits touristiques et organisation de la récupération de l'information existante dans différentes bases de données (OPT, A&T, MSW, T&T,...)*
- ❑ *Organisation de la gestion interne au CGT, gestion des droits des utilisateurs*
- ❑ *Mise en place de la plateforme ,mise en réseau progressive ,réplication de la base de donnée PIVOT auprès des partenaires et gestion des droits*
- ❑ *Salle informatique du CGT*
- ❑ *Connexion fibre optique Sofico et contrat internet « Belnet »*

- ❑ *Lancement de la procédure marchés publics pour les travaux du bâtiment 74 Bovesse, qui intègre le cablage informatique de tous les étages, en lien avec la salle informatique*
- ❑ *Lancement prochain d'un marché public pour la téléphonie Voice IP*
- ❑ *Lancement prochain d'un marché public pour l'informatisation du volet administratif du CGT ; la première phase de modélisation des processus touchant à sa fin.*
(pour rappel délai d'un an à partir du 16 avril 2008)
- ❑ *Même principe que pour Pivot, informaticien(s) en permanence au CGT pour l'informatisation progressive et la cohérence avec les développements de PIVOT*

NOS PARTENAIRES :

- ❑ **L'AGENCE WALLONNE DES TELECOM (AWT)**

- ❑ **LE COMMISSARIAT EAST-WALL**

- ❑ **LES SOCIETES :**
 - **TRASYS-OSI**
 - **IT-OPTICS**
 - **DIN CONSULT**
 - **TORUS CONSELLING**

**Construisons
ensemble
l'espace touristique
technologique**

de la Région wallonne