

Expert – Chef de Projets IT (m/f/x)

Type de contrat	Contrat à durée indéterminée
Niveau de diplôme	NIVEAU A (niveau universitaire ou supérieur de type long) dans la filière informatique
Langue	Français
Date de clôture	10-10-22
Lieu de travail	Jambes
Employeur	Commissariat général au tourisme (CGT)
Famille de fonctions	Informatique

VOTRE MISSION...

Votre mission consistera à assurer la gestion de projets faisant partie de la feuille de route visant à mettre en œuvre la stratégie digitale définie, et en particulier à fédérer tous les acteurs du tourisme autour d'une nouvelle plateforme digitale.

... ET LES MISSIONS DE LA DIRECTION

La Direction des Organismes touristiques et du Développement numérique du CGT a pour missions de contribuer à améliorer l'accueil et l'information des touristes sur le territoire wallon et de développer les outils numériques touristiques.

Cette Direction travaille en étroite collaboration avec les Maisons du tourisme, Offices du tourisme et Syndicats d'initiative, dont elle assure la reconnaissance, et joue un rôle important d'accompagnateur de ces organismes touristiques.

Au niveau digital, elle est en charge du développement numérique du CGT mais plus généralement du tourisme en Wallonie, en collaboration notamment avec Wallonie-Belgique Tourisme (WBT). Elle doit organiser la mutualisation de l'information relative aux offres touristiques pour l'ensemble de la Wallonie et assurer la mise en œuvre d'une ambitieuse stratégie digitale récemment définie dans laquelle le présent engagement s'inscrit.

QU'EST-IL ATTENDU SPECIFIQUEMENT DU CHEF DE PROJETS IT ?

Le chef de projets IT devra en particulier :

- Bien appréhender le contexte des projets, notamment les parties prenantes, leurs intérêts et leurs besoins respectifs, les objectifs à atteindre, les risques, ... ;
- Superviser les différentes phases des projets, de l'expression des besoins à l'utilisation effective des solutions en production ;
- Gérer et coordonner les projets en étant notamment attentif à l'adéquation des solutions aux besoins, au respect des délais et des budgets, et à la qualité, la sécurité et l'intégration des solutions délivrées ;
- Définir et suivre les plannings en tenant compte des contraintes et des interdépendances ;
- S'inscrire dans, et participer à, la mise en œuvre d'une méthodologie de gestion de projets agile, veiller au respect d'une bonne gouvernance, et à la gestion de la connaissance ;
- Pouvoir contribuer à la définition de l'architecture des solutions et des besoins techniques liés à leur exploitation ;
- Être au fait des approches orientées usagers et centrées sur les données ;
- Assurer l'analyse des risques et proposer les mesures pour les réduire ;
- Produire ou contribuer à la production des rapports d'avancement de projets vers le management ;
- Être le point de contact premier et assurer le pilotage des sous-traitants qui vont mettre en œuvre les projets : veiller à la bonne exécution de leurs prestations, à la réception des livrables, contrôler la qualité et le respect des impositions techniques et fonctionnelles définies pour les projets dans les cahiers des charges, ...

VOTRE PROFIL

Diplôme requis

Diplôme de base de **2ème cycle** (p.ex. licencié, master, ingénieur ...) délivré dans une **qualification informatique, électronique ou en mathématiques** par une Université ou une Haute Ecole belge.

Expérience exigée

L'expert devra faire preuve d'une expérience professionnelle de **minimum 6 ans** dans le domaine des services en informatique, dont **au moins 3 années** comme responsable de projets, de programmes ou d'équipe. Il disposera des connaissances et de la maîtrise suffisante dans les domaines d'activités, standards techniques, méthodologies, référentiels de bonnes pratiques et outils technologiques nécessaires à l'exercice de la fonction décrite dans la présente fiche.

L'expérience doit être acquise au plus tard à la date de la clôture des inscriptions et sera vérifiée sur base du CV. Nous vous conseillons d'accorder une attention particulière à la description de votre expérience professionnelle dans votre CV et d'indiquer les dates de manière précise (mois-année).

Compétences techniques

- Gestion de projets : Concevoir et gérer des projets complexes en mobilisant des ressources humaines, techniques et économiques, en respectant les conditions et les délais prévus, en gérant les risques et la communication, en s'assurant de la qualité des solutions, de leur sécurité,...
- Gestion de projets : Pouvoir s'appuyer sur la connaissance et une expérience en matière de méthodologies (PMBOK ou équivalent, méthodologies Agile), de gouvernance, de techniques et d'outils pratiques (Timeboxing, User Story, Intégration continue, outils de planification, ...).
- Architecture d'un système d'information : Comprendre et maîtriser les principales notions utilisées en architecture IT (architecture d'entreprise, architecture fonctionnelle, architecture technique, architecture des données, architecture applicative, architecture des infrastructures).
- Analyse : Comprendre et maîtriser les principales notions, techniques, notations ou outils utilisés en matière d'analyse métier et technique, de modélisation ou d'optimisation de processus.

- Développement et exploitation : Connaître et comprendre les différences entre les principales méthodes, et les principaux outils et frameworks techniques de développement et d'intégration des solutions. Pouvoir émettre des avis techniques argumentés et pertinents en la matière. Argumenter également quant aux choix à effectuer et aux prérequis à satisfaire au niveau de l'exploitation, et en particulier au niveau des solutions cloud.
- Vision, innovation et intégration : Définir et mettre en œuvre des solutions « visionnaires », innovantes, bien intégrées, évolutives et basées, lorsque c'est préférable, sur des packages commerciaux ou open source.

Compétences comportementales

- Orientation client et service : Avoir le sens de l'écoute, développer un intérêt réel pour la compréhension des besoins du client, avoir une approche constructive, une communication claire et positive, faire preuve de pédagogie, vulgariser, développer l'accompagnement, la transparence, l'objectivité, ...
- Gestion de l'information : Etablir des liens entre diverses données, développer une vue d'ensemble et pouvoir résumer les points essentiels, se forger sa propre opinion en relativisant les informations disponibles, tirer des conclusions adéquates, concevoir des alternatives, ...
- Organisation et orientation résultats : Organiser, planifier et optimiser son travail (et le cas échéant celui des intervenants dans les projets) avec rigueur pour atteindre les résultats attendus et produire un travail de qualité endéans les délais impartis, en tenant compte des priorités.
- Esprit d'équipe et polyvalence : Travailler de manière collaborative dans un esprit d'équipe, en partageant ses informations, ses avis et ses idées, en contribuant à la résolution de conflits éventuels, et en s'adaptant aux besoins des projets ou du service lorsque c'est nécessaire.
- Implication, équilibre et gestion du stress : S'impliquer et assumer ses responsabilités tout en faisant preuve d'une assertivité qui préserve les échanges positifs et la qualité des relations professionnelles. Demeurer efficace en situation de stress en conservant sa capacité à prendre des décisions réfléchies et en maîtrisant ses émotions.

Conditions d'accès au poste

Disposer d'un permis B.

OÙ ALLEZ-VOUS TRAVAILLER ?

A la direction des Organismes touristiques et du Développement numérique du Commissariat général au Tourisme, Avenue Gouverneur Bovesse, 74 à 5100 Jambes (Namur).

COMMENT POSTULER VALABLEMENT ?

Pour être recevables, les actes de candidature doivent :

- répondre aux exigences communes et aux exigences reprises dans le profil de la fonction postulée ;
- comprendre un **CV** à jour ;
- comprendre une **LETTRE DE MOTIVATION** spécifique à la fonction, avec la référence : CGT/DODN/ExCPr ;
- comprendre une **COPIE DU DIPLÔME** requis pour la fonction ;
- être adressés pour le **10-10-22 au plus tard** par mail à **Monsieur Serge CRAVATTE** (serge.cravatte@tourismewallonie.be) et en copie à **Madame Aurore LUNARDI** (aurore.lunardi@tourismewallonie.be) ;

Un EXTRAIT DE CASIER JUDICIAIRE sera demandé ultérieurement. Cette dernière pièce devra être fournie à l'employeur au plus tard le jour de l'engagement éventuel.

Les dossiers de candidature feront l'objet d'un premier examen par la commission de sélection, destiné à vérifier que les personnes candidates répondent aux exigences générales, de qualification et d'expérience susmentionnées.

Une première présélection pourra être effectuée sur base des lettres de motivation et des curriculum vitae. La procédure de sélection pourra comporter plusieurs épreuves successives.

Exigences communes pour tout engagement dans la fonction publique régionale :

Selon les dispositions de l'article 4 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 18.12.2003 relatif aux conditions d'engagement et à la situation administrative et pécuniaire des membres du personnel contractuel, les personnes à engager par contrat de travail doivent satisfaire aux conditions suivantes :

1. Jouir des droits civils et politiques ;

2. Satisfaire aux lois sur la milice ;
3. Justifier de la possession de l'aptitude médicale exigée pour la fonction à exercer ;
4. Être porteur d'un diplôme ou d'un certificat d'étude en rapport avec le niveau de l'emploi à conférer ;
5. Être d'une conduite correspondant aux exigences de l'emploi à pourvoir ; Ces conditions doivent être maintenues tout au long de l'exécution du contrat.

Certificat de milice :

Le certificat de milice ne sera pas exigé.

Diplôme obtenu dans un pays autre que la Belgique :

Si votre diplôme a été obtenu à l'étranger, vous devez fournir une attestation d'équivalence à un des diplômes requis pour ce poste délivrée par la Fédération Wallonie-Bruxelles (Communauté française de Belgique). Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [le site d'équivalences de la Fédération Wallonie-Bruxelles](#).

Connaissance de la langue française:

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme ou certificat d'études délivré en français¹ par un établissement d'enseignement belge ou de tout autre pays pour autant que l'enseignement attesté ait été donné dans la langue requise.

A défaut de pouvoir produire un tel document, vous devez fournir la preuve de la réussite d'un examen linguistique en langue française organisé par Selor. Cette condition doit être remplie au plus tard au moment de l'engagement.

Pour vous inscrire à un examen linguistique, vous devez vous rendre dans votre compte Selor et choisir la rubrique « Tests linguistiques ». Le système informatique vous demandera le type de tests concerné et vous proposera des dates d'inscription.

¹ Ou en langue allemande en fonction de la langue de l'emploi proposé

En cas d'urgence, vous pouvez contacter la cellule des tests linguistiques de Selor via le mail linguistique.fr@bosa.fgov.be ou par téléphone au +32 2 740 74 74 pour demander à réaliser ces tests plus rapidement.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [le site de Selor](#).

Titres de séjour et de travail :

Le candidat doit satisfaire aux législations relatives à l'accès au territoire Belge **et** aux autorisations de travail.

Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter [le site de l'emploi du Service Public de Wallonie](#).

Toutefois, dans tous les cas, vous êtes **dispensé** d'obtenir un permis de travail si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- Ressortissant de l'Espace Économique Européen (EEE) ou de Suisse, ainsi que son conjoint et leur(s) enfant(s) habitant avec eux en Belgique ;
- Ressortissant britannique, ainsi que son conjoint et leur(s) enfant(s) habitant avec eux en Belgique, résidents en Belgique avant le 1er janvier 2021 et bénéficiaires de l'accord de retrait ;
- Admis au séjour illimité (vous êtes en possession d'une carte d'identité d'une durée de 5 ou 10 ans) ;
- Réfugié reconnu ;
- Demandeur d'asile ;
- Étudiant étranger résidant en Belgique et effectuant ses études en Belgique (max 20 heures de travail par semaine) ;
- Étranger dont la demande de regroupement familial a été acceptée, ainsi que pendant les procédures de demande ou de recours en matière de regroupement familial.

NOTRE OFFRE :

Nous vous proposons un contrat à durée indéterminée

Vous bénéficierez du barème A4/1 avec possibilité de valoriser l'ancienneté acquise dans le secteur privé (maximum 6 années) et dans le secteur public (toutes les années sont prises en compte).

Les membres du personnel bénéficient :

- de chèques-repas ;
- d'une assurance hospitalisation ;
- d'une prime de fin d'année et d'un pécule de vacances ;
- d'un pass 365 donnant accès gratuitement à un grand nombre de sites touristiques belges (y compris pour un accompagnant) ;

Les frais liés aux parcours domicile/lieu de travail effectués en transport en commun font l'objet d'un remboursement intégral.

PERSONNE(S) DE CONTACT

Concernant la fonction et la procédure de sélection :

Monsieur Serge CRAVATTE, Directeur
Direction des Organismes touristiques et du développement numérique
081/325.686
serge.cravatte@tourismewallonie.be

Concernant le volet RH et plus particulièrement la rémunération :

Madame Alexandra Neufcoeur
Directrice du Support administratif
081/325.694
alexandra.neufcoeur@tourismewallonie.be

ÉGALITÉ DES CHANCES ET DIVERSITÉ

Le CGT mène une gestion active de la diversité en garantissant l'égalité des chances, de traitement et d'accès aux sélections pour tous ses candidats.

Il veille à la diversité et à l'égalité des chances et à une procédure de sélection objective au cours de laquelle seules vos compétences sont mesurées sur base d'outils et de tests neutres. Votre couleur de peau, sexe, âge ou handicap... ne jouent aucun rôle dans l'évaluation de vos compétences.

Nos descriptions de fonction sont rédigées au masculin uniquement pour des raisons de lisibilité.

Toutes les fonctions s'adressent de manière égale aux femmes et aux hommes.